

# 財政統計通報

(第 16 號)



財政部統計處

111 年 8 月 18 日

撰稿人：呂東浩科員  
聯絡人：梁冠璇專門委員  
聯絡電話：(02)23228343

## 2019 年我國每 1 位稅務人員平均服務 2,689 人，女性占比 78.7% 高於鄰近國家地區

1. 良好的稅捐環境須倚賴稽徵機關與納稅義務人互相合作，肩負核算、審查及與民眾直接接觸的稅務人員為其中關鍵，而隨各國稅制結構不同，所需稅務人員配置互有差異。依據亞洲開發銀行(Asian Development Bank, ADB)最新發布資料，2019 年我國稅收結構與南韓相近，所得稅約占 3 成居首位，其次為社會安全捐；中國大陸與泰國以消費稅占 4 成 1、5 成 5 最多；日本以社會安全捐為主，占 4 成。提升稅務人力，有助於提高稅收徵管的能力，ADB 所列 37 個亞太國家/地區中，平均每位全職稅務人員服務人口大多介於 2 千至 3 千人，我國為 2,689 人，於亞洲四小龍中居中，香港及南韓在 2,500 人上下，而新加坡每位稅務人員服務 3,003 人。

2019 年亞太主要國家/地區稅收結構<sup>1</sup>及平均每位全職稅務人員服務人口

項目		中華民國	中國大陸	香港	日本	南韓	新加坡	泰國	澳大利亞
稅收結構 (%)	所得稅	34.2	24.9	60.6	31.9	33.2	48.1	35.5	60.3
	財產稅	8.8	6.3	5.5	8.1	11.3	13.5	2.9	9.4
	消費稅	24.4	41.2	33.9	14.7	25.9	28.5	55.2	25.4
	社會安全捐	32.6	27.6	-	40.3	26.6	-	5.8	-
平均每位全職稅務人員服務人口(人)		2,689	1,891	2,596	2,266	2,477	3,003	3,189	1,459

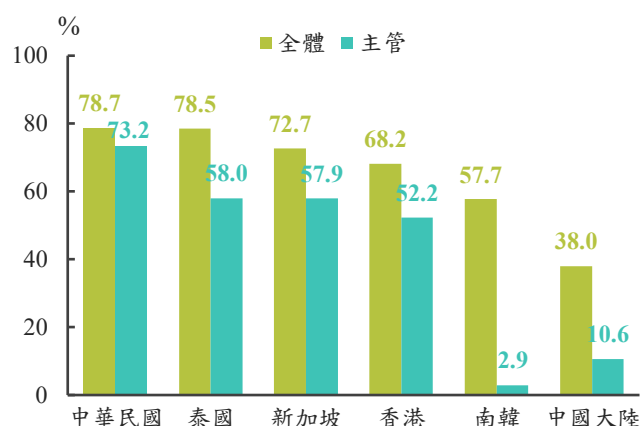
2. 觀察 ADB 所列 37 國稅務人員學歷及年資組成，2019 年底有 20 國具學士以上學歷稅務人員占逾 5 成，其中泰國 100%、南韓 91%、我國為 8 成 2。稅務人員服務年資均以 20 年以上為多，我國有 7 成以上服務年資超過 10 年，且超過 20 年者占 43.3%，或因其需具熟稔專業知識及經驗累積有關。從性別觀察，2019 年底我國女性稅務人員占 78.7%，約為平均數(39.9%)2 倍，而女性主管<sup>2</sup>占全體主管的 73.2%，2 比率均高於亞太鄰近國家/地區。

2019 年稅務人員學歷及年資分布

單位：%

國別/地區別	學士以上占比	服務年資			
		<5 年	5-9 年	10-19 年	≥20 年
中華民國	82	14.1	15.1	27.5	43.3
中國大陸	76	12.2	9.2	11.4	67.2
香港	42	24.4	14.4	7.1	54.1
南韓	91	24.6	13.0	34.4	28.0
新加坡	63	19.3	19.3	26.2	35.2
泰國	100	17.7	11.4	27.4	43.5

2019 年稅務人員女性占比



資料來源：亞洲開發銀行「2022 年亞太地區稅務行政比較分析(A Comparative Analysis of Tax Administration in Asia and the Pacific: Fifth Edition)」。

附註：1. 稅收結構係按 OECD 稅收分類定義，香港、新加坡及澳大利亞無社會安全捐資料。

2. 主管(Executives)係指肩負重大責任，指揮、監督並管理大量人員及業務之高級管理職。